

## ZMLUVA O DODÁVATEĽSKO – ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

I.	PENAM SLOVAKIA, a.s.
sídlo:	Štúrova 74/138, 949 35 Nitra
IČO:	36 283 576
DIČ:	2022141165
IČ DPH:	SK2022141165
registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10331/N
konajúca:	Petrom Živickým, splnomocneným zástupcom
bankové spojenie:	č. ú.: 1237803041/1111, vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN:	SK9211110000001237803041
BIC:	UNCRSKBX
telef. spojenie:	037 / 651 76 22 – objednávky pekárenského, 037 / 652 45 86 – odbyt, fakturácia, 037 / 651 87 52 – ústredňa
e-mailová adresa:	objednavka.nitra@penam.sk
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „Dodávateľ“)	

a

II.	Domov sociálnych služieb - Zemianske Podhradie
sídlo:	Zemianske Podhradie č. 4, 913 07 Zemianske Podhradie
miesto dodávok:	Zemianske Podhradie č. 4, 913 07 Zemianske Podhradie
IČO:	00351725
DIČ:	2021080138
zriadená:	
konajúca:	Mgr. Ivana Kosová, riaditeľka
bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC:	
telef. spojenie:	032/74614 12
e-mailová adresa:	barbora.dubcova@csspodhradie.sk
ako odberateľ na strane druhej (ďalej len „Odberateľ“ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“)	

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 a ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších právnych predpisov túto

**zmluvu o dodávateľsko – odberateľských vzťahoch**  
(ďalej len „Zmluva“):

### Článok I Predmet Zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dodávka pekárskych a cukrárskych výrobkov, surovín a pomocného materiálu pre pekársku a cukrársku výrobu, ktorú uskutočňuje Dodávateľ v rámci svojej obchodnej činnosti, podľa platného cenníka Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa potvrdených objednávok Odberateľa.

### Článok II Cena a platobný styk

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je platný cenník, ktorý obsahuje ponuku dodávaného tovaru v cenách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena tovaru je vrátane dopravy na miesto dodávky

- uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tovaru, ktorý je predmetom dodávok podľa Zmluvy.
2. Zmeny cien tovarov je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi minimálne 5 dní pred začiatkom ich platnosti. Za oznámenie sa považuje doručenie nového cenníka na adresu Odberateľa.
  3. Dodaný tovar bude Odberateľovi Dodávateľom fakturovaný dekadne. Odberateľ sa zaväzuje faktúry uhrádzať v lehote splatnosti, na účet Dodávateľa uvedený v časti Zmluvy, obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
  4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
  5. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru za dodaný tovar do 30 dní odo dňa jej vystavenia.
  6. Ak sa Odberateľ dostane s úhradou za dodávku do omeškania, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny výrobku za každý deň omeškania.
  7. Zmluvné strany sa dohodli, že po vystavení dobropisu v dôsledku poskytnutia zľavy z ceny dodaného tovaru Kupujúcemu zo strany Predávajúceho, budú postupovať v zmysle ust. § 25 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov, t. j. základ dane a daň sa po znížení ceny tovaru formou dobropisu po vzniku daňovej povinnosti nebude opravovať.

### Článok III Podmienky dodávok

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať dodávky na základe písomnej alebo telefonickej požiadavky Odberateľa, nahlásenej 24 hodín vopred, s upresnením najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho dodávke.
2. Dodávateľ bude dodávky realizovať v dňoch pondelok až piatok, otváracia doba Odberateľa od 6:00 hod. Odberateľ sa zaväzuje o zmene týchto skutočností Dodávateľa bez meškania písomne informovať.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že pri preberaní tovaru, najneskôr však pri nasledujúcej dodávke tovaru, Dodávateľovi odovzdá potvrdený dodací list. Ak Odberateľ túto svoju povinnosť opomenie, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 35,- €.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že označené prepravky Dodávateľa vráti Dodávateľovi pri dodávke v rovnakom počte, v akom ich prevzal spoločne s tovarom. Dodávateľ je pre prípad nevrátenia všetkých označených prepraviek Dodávateľa oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie nadobúdacej ceny nevrátených prepraviek obvyklej v čase a mieste dodania.
5. Zmluvné strany sa dohodli na začiatku dodávok dňom 1.1.2017.

### Článok IV Práva a povinnosti Zmluvných strán

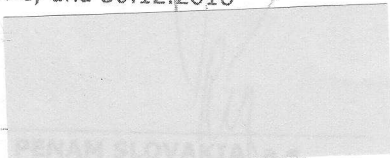
1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi tovar v požadovanom množstve podľa potvrdenej písomnej alebo telefonickej objednávky, v zodpovedajúcej kvalite, na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán a v čase podľa rozvozných plánov. Zároveň s dodávkou tovaru je povinný odovzdať Odberateľovi na potvrdenie dodací list.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaný tovar bude zodpovedať platným akostným normám a že záručná doba bude u balených výrobkov vyznačená na obale. U nebalených výrobkov platí záručná doba uvedená v platnom cenníku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadny z dodaných výrobkov nebude v okamihu dodania čerpať viac ako 1/3 zo záručnej doby vzťahujúcej sa na tento druh výrobku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárokov z väd dodaného tovaru budú postupovať v súlade so „Zásadami uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.“, ktoré tvoria samostatnú prílohu Zmluvy
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť cenu tovaru v lehote splatnosti.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodanie tovaru vytvorením vhodného preberacieho miesta v závislosti na objeme dodávaného tovaru a prístupu k miestu dodávok.

### Článok V Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru, prípadne vyžadovať platby v hotovosti alebo vopred, ak bude Odberateľ v omeškaní s úhradami splatných faktúr.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1.2017 do 31.12.2017 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
3. Ukončiť platnosť Zmluvy je možné písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, s päťdňovou výpovednou lehotou, ktorá sa počíta odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Obsah Zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami schválenými oboma Zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží jeden.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

**Dodávateľ:**

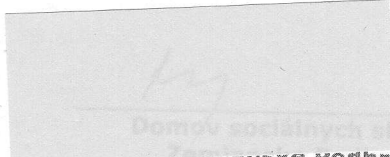
V Nitre, dňa 30.12.2016

  
Peter Živický  
splnomocnený zástupca

 (04)  
PENAM SLOVAKIA, a. s.  
obchodný listek  
Štúrova 711/38, 949 35 NITRA  
IČO: 36 283 576 IČ DPH: SK20221-41165

**Odberateľ:**

V Zem. Podhradí, dňa 30.12.2016

  
Domov sociálnych služieb -  
Zemianske Podhradie  
Mgr. Ivana Kosová  
riaditeľka

Domov sociálnych služieb - Zemianske Podhradie  
913 07 Zemianske Podhradie č.4  
IČO: 00351725

**Prílohy:**

- Výpis z obchodného registra dodávateľa
- Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.
- Reklamačný list
- Cenník

Cenník vysúfážených dien

Penam. č.	Penam. názov výrobku	Fakt. cena bez DPH na dod. liste	MJ bez DPH	MJ s DPH
81403	Chlieb konzumný 1000g	0,59	0,59	0,65
81487	Chlieb tmavý 800g	0,57	0,71	0,78
81404	Chlieb konzumný 1000g BK	0,67	0,67	0,74
82919	Rožok 50g	0,05	0,05	0,06
84206	Rožok grahamový 60g	0,05	0,05	0,06
84991	Rožok sladký 46g	0,1	0,1	0,12
83901	Rožok celozrnný 60g	0,09	0,09	0,11
84203	Pačiat škvarkový sypaný 5+R 50g	0,11	0,11	0,13
86605	Croissant 50g	0,12	0,19	0,23
86662	Croissant s náplňou kak.-orieš 60g	0,18	0,23	0,28
84893	Štročka s náplňou pudíngovou 70g	0,21	0,21	0,25
84889	Koláč tl. s nápl. tvar.-mak.-ovoc. 50g	0,12	0,12	0,14
82923	Ufón cesnakový 80g	0,21	0,21	0,25
83018	Kaizerka cerešňa 50g	0,08	0,08	0,1
84898	Vianočka bez hrozienok 400g B	0,65	0,65	0,78
85207	Vianočka DIana 350g B	0,61	0,61	0,73
82994	Žemľa 50g	0,07	0,07	0,08
82966	Rožok pizza 60g	0,12	0,12	0,14
84895	Bábovka mramorová 400g B	0,78	0,78	0,94
84961	Švajčiarka škoricová B 90g	0,25	0,25	0,3
85245	Pletenec cerešňový s náplňou kakaovou 300g B	0,61	0,61	0,73
35127	Závin s nápl. kak. 400g B-etik. SK	0,75	0,75	0,9
51322	Krémč medový 70g	0,36	0,36	0,43
842441	Venček s polevou svetlou 50g	0,31	0,31	0,37
848123	Veterník karamelový 80g	0,49	0,49	0,59
842325	Roláda kokosová 50g	0,25	0,25	0,3
850294	Rez punčový 60g	0,31	0,31	0,37
848750	Rezy medové 60g	0,26	0,26	0,31
51200	Roláda DIAna s náplň. kakao. 40g	0,26	0,26	0,31
84655	Knedľa parená 500gB	0,27	0,27	0,32
84653	Buchty parené s nápl. ovoc. 300gB	0,31	0,31	0,37

Peter Zivický  
spolomocnený zástupca

ATRA  
ZILHRS  
(01)

## Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.

Vážený zákazník,

z dôvodu sprehľadnenia a urýchlenia reklamačného konania si dovoľujeme zaslať Vám prehľad zásad uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb v našej spoločnosti, ako aj informáciu o spôsobe ich vybavovania. Prosíme Vás o ich dodržiavanie v praxi.

- Každá reklamácia musí byť uplatnená v písomnej podobe. Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.
- Riešenie každej reklamácie zabezpečuje reklamant, ktorý je v príslušnej prevádzke pracovníkom úseku riadenia kvality. Reklamant rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie (náhradný tovar, DBP, doúčtovanie, stiahnutie tovaru, a pod.).
- Informácie o priebehu riešenia Vašej reklamácie Vám poskytne náš obchodný zástupca.
- Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní.

### Typy reklamácií a spôsoby ich riešenia

#### Reklamácia pri priamej prebierke tovaru:

- Množstevný rozdiel – odberateľ poznačí rozdiely do dodacieho listu,
- Kvalitatívna reklamácia (zjavné vady tovaru týkajúce sa kvality, vzhľadu, obalu alebo označenia) – reklamovaný tovar je nutné vrátiť späť dodávateľovi okamžite a o reklamácií je potrebné spísať reklamačný list.

Priamou prebierkou tovaru sa rozumie fyzické prevzatie tovaru povereným zamestnancom odberateľa od povereného zamestnanca dodávateľa. Dokladom o priamej prebierke tovaru je dodací list dodávateľa podpísaný povereným zamestnancom odberateľa priamo pri prebierke tovaru.

Vady zistené po potvrdení dodacieho listu, s výnimkou zjavných vád, je odberateľ povinný nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prebierky tovaru.

#### Reklamácia pri nepriamej prebierke tovaru:

- Cenový rozdiel – o jeho zistení je nevyhnutné spísať reklamačný list a doručiť ho do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvoznjej linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.).
- Kvalitatívna reklamácia - vyžaduje sa spísanie reklamačného listu na kvalitu výrobkov a jeho doručenie do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvoznjej linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.). Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému

zástupcoví alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

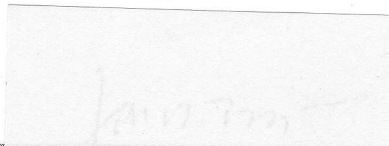
- Reklamácia na vystavené dokumenty (dodacie listy, faktúry...).

Nepriamou prebierkou tovaru sa rozumie prevzatie tovaru dodaného zo strany dodávateľa a na základe dohody s odberateľom zloženého na určenom mieste bez bezprostredného odovzdania poverenému zamestnancovi odberateľa povereným zamestnancom dodávateľa.

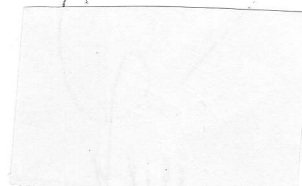
Reklamácia odberateľa, ktorý preberá tovar nepriamo v určených priestoroch a nemá tieto priestory zabezpečené proti odcudzeniu a poškodeniu zloženého tovaru, bude uznaná iba v prípadoch preukázateľného zavinenia zo strany dodávateľa.

Veríme, že dodržiavanie vyššie uvedených zásad sprehľadní a urýchli prípadný reklamačný proces.

S úctou,



ING. ERIKA JALUŠOVÁ  
manažér riadenia a kontroly kvality  
PENAM SLOVAKIA, a.s.



Peter Živický  
splnomocnený zástupca na riadenie  
obchodného úseku  
PENAM SLOVAKIA, a.s.

REKLAMACIÝ LIST	
STAZNOSŤ/REKLAMÁCIA ZÁKAZNÍKA	číslo
<b>ZÁKAZNÍK :</b> .....	
<b>Dátum a miesto sťažnosti/reklamácie*:</b> Rozvoz: <input type="checkbox"/> nočný <input type="checkbox"/> denný <input type="checkbox"/> hotline	
Číslo dodacieho listu:	.....
Číslo faktúry:	.....
<b>Popis sťažnosti/reklamácie*:</b> <input type="checkbox"/> množstvo (počet kusov/hmotnosť*): <input type="checkbox"/> kvalita (bližšie popísať)	
<input type="checkbox"/> vystavené doklady (dodací list/faktúra*) <input type="checkbox"/> iné (popísať):	
Za dodávateľa sťažnosť/reklamáciu* prijal : .....	
<b>Vyjadrenie zodpovedného zamestnanca (prčina, prečo sa to stalo):</b>	
<b>Spôsob riešenia (prijaté nápravné alebo preventívne opatrenia):</b>	
Škodová údalosť: áno/nie*	číslo škodového protokolu:.....
Dátum :	Podpis reklamanta :
	Podpis riaditeľa:
	Podpis zodpovedného zamestnanca:
	Podpis zákazníka:

\* nehodiace sa škrtnite